

Posebni uslovi korišćenja roming usluga za korisnike Mtel a.d. Banja Luka u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana

I. Uvodne odredbe

- 1) Ovim Posebnim uslovima propisuju se uslovi korišćenja roming usluga za korisnike Mtela a.d. Banjaluka (u daljem tekstu: Mtel) u mobilnim elektronskim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana, a u skladu sa pravilima roming regulacije utvrđenim Odlukom o cijenama usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana i Pravilom 93/2021 o primjeni politike primjerenog korišćenja i procjeni održivosti ukidanja dodatnih naknada za regulisane maloprodajne usluge rominga Regulatorne Agencije za komunikacije.
- 2) Region Zapadnog Balkana čine potpisnice Sporazuma o smanjenju cijena usluga rominga u javnim mobilnim komunikacionim mrežama u regionu Zapadnog Balkana („Službeni glasnik BiH – Međunarodni ugovori“, broj 1/19): Albanija, Bosna i Hercegovina, Crna Gora, Makedonija i Srbija.
- 3) Sastavni dio ovih Posebnih uslova čini i Cjenovnik koji je dostupan na web stranici Mtela (www.mtel.ba/cjenovnik/cjenovnik.pdf) i na prodajnim mjestima Mtela.
- 4) Korisnici roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana na koje se odnose ovi Posebni uslovi su lica / korisnici mobilnih usluga Mtela koja imaju prebivalište u Bosni i Hercegovini (u daljem tekstu: BiH) ili sa njom imaju stabilne veze što podrazumijeva da često i duže vrijeme borave na teritoriji BiH, što može biti posljedica:
 - punog radnog vremena i radnog odnosa na neodređeno vrijeme, uključujući pogranične radnike;
 - dugoročnog ugovornog odnosa koji podrazumijeva sličan stepen fizičkog prisustva od samozaposlenog lica;
 - pohađanja redovnih studijskih programa;
 - drugih situacija, kao što su radnici koje poslodavac upućuje na obavljanje usluga/rada ili penzionisana lica kod kojih je potreban odgovarajući nivo fizičkog prisustva.
- 5) Korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana za potrebe povremenih putovanja omogućeno je na svim tarifama Mtela, osim ukoliko nije drugačije definisano Posebnim uslovima korišćenja pojedine tarife. U slučaju tarifa za *prepaid* korisnike preduslov za korišćenje roming usluga je da je SIM kartica/eSIM profil prethodno aktivirana u mobilnoj mreži Mtela.
- 6) Korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana se odnosi na sljedeće usluge:
 - „*usluga poziv u romingu*“, označava govorni telefonski poziv koji obavlja korisnik rominga u javnoj mobilnoj mreži, koji započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana ili koji korisnik rominga primi i koji započinje u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana i završava u gostujućoj mreži,
 - „*usluga SMS u romingu*“ predstavlja SMS poruku koju je poslao korisnik rominga i koja započinje u gostujućoj mreži i završava u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana ili SMS poruka koju prima korisnik rominga i koja započinje u javnoj komunikacionoj mreži operatora u regionu Zapadnog Balkana i završava u gostujućoj mreži,
 - „*usluga prenosa podataka u romingu*“ označava uslugu rominga koja omogućava korišćenje prenosa podataka sa komutacijom paketa od strane korisnika rominga putem njegovog mobilnog uređaja dok je povezan na gostujuću mrežu operatora u regionu Zapadnog Balkana. Usluga prenosa podataka u romingu ne uključuje prenos i primanje poziva i SMS-a u romingu.

Gostujuća mreža je zemaljska javna mobilna komunikaciona mreža koja se nalazi na teritoriji Zapadnog Balkana, a nije domaća mreža Mtel-a i koja korisniku rominga dozvoljava odlazne i dolazne pozive, slanje i primanje SMS-a ili da koristi prenos podataka.

7) Korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana obračunava se na temelju domaćih cijena u tarifi/opciji na sljedeći način:

- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, troše se te minute/ SMS-ovi na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade. Ukoliko domaća tarifa/opcija uključuje više od 100 SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili je broj SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH neograničen, korisniku će u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, bez dodatne naknade, biti dostupna količina od 100 SMS-ova.
- Ukoliko su potrošene količine minuta/SMS-ova iz prethodnih stavova, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova prema ostalim mobilnim mrežama u BiH ili uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova samo unutar Mtel mobilne mreže, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a prema ostalim mobilnim mrežama u BiH koja vrijedi za aktiviranu domaću tarifu/opciju.
- Ukoliko domaća tarifa/opcija korisnika uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH po maksimalnoj brzini, troše se te količine podataka na isti način kao u domaćoj mreži, bez dodatne naknade, uz istovremenu primjenu mjera politike primjernog korišćenja u skladu s poglavljem II ovih Posebnih uslova.
- Ukoliko su potrošene količine prenosa podataka (mobilni internet) po maksimalnoj brzini, iz prethodnog stava, usluga prenosa podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana će biti dostupna po sporij brzini aktivirane tarife/opcije, odnosno biće blokirana do narednog obračunskog perioda tarife/opcije, u zavisnosti od odabrane tarife/opcije. Korisnici kod kojih dolazi do blokiranja usluge prenosa podataka, mogu nastaviti koristiti uslugu prenosa podataka samo ukoliko kupe tarifnu opciju koja sadrži bonus mobilnog interneta u BiH.
- Ukoliko domaća tarifa ne uključuje određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, usluga prenosa podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana biće omogućena kupovinom tarifnih opcija koje uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u BiH, a čije daljnje korišćenje je objašnjeno u prethodnim stavovima.
- Ako se u okviru domaće tarife /opcije korisnika naplaćuje naknada za uspostavu poziva prema ostalim mobilnim mrežama u BiH, ista se neće naplaćivati za roming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
- Mtel ne naplaćuje dodatnu naknadu za dolazne pozive, SMS poruke ili poruke govorne pošte u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ovo ne utiče na druge primjenjive naknade kao što su one za preslušavanje poruka.
- Za roming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana obračunski interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt.)

8) U cilju sprečavanja zloupotrebe ili prekomjernog korišćenja roming usluga koje se pružaju pod uslovima navedenim u tački 7) ovih Posebnih uslova, Mtel primjenjuje politiku primjerenog korišćenja na potrošnju roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Mjere koje Mtel

primjenjuje u okviru politike primjerenog korišćenja uključuju primjenu jedne ili više mjera, kako slijedi:

- Uvođenje ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roming naknade.
 - Primjena mehanizma kontrole radi utvrđivanja ima li korisnik veću potrošnju mobilnih usluga na domaćem tržištu od potrošnje u romingu, te da li je korisnik uglavnom boravio u BiH ili izvan BiH, u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
 - Praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezana uglavnom ili isključivo sa upotrebom u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana ili postoji li pretplata i uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.
 - Nadziranje organizovane preprodaje SIM kartica.
 - Zahtjev za dodatnim dokazom o prebivalištu u BiH ili drugim stabilnim vezama s BiH, a koji nije predviđen Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtel ili drugim Posebnim uslovima Mtel za pružanje usluga koje korisnik koristi. Lista dokaza koju Mtel može tražiti u te svrhe, a koja nije konačna, uključuje: boravišnu dozvolu, radnu dozvolu, potvrdu visokoškolske ustanove o redovnom upisu ili drugi dokaz od strane poslodavca ili obrazovne institucije, dokaz o pružanju bilo kojih drugih usluga na datoj adresi (npr. račun za komunalne usluge). Mtel za poslovne korisnike može tražiti dokumentaciju o mjestu osnivanja ili poslovnog sjedišta privrednog subjekta, mjesto stvarnog obavljanja glavne privredne djelatnosti ili glavno mjesto gdje zaposleni koji se koriste predmetnom SIM karticom/eSIM profilom obavljaju svoje poslove, kao i druge dokaze koje Mtel može smatrati neophodnim u cilju utvrđivanja stabilnih veza sa BiH.
- 9) Mtel će obavjestiti korisnika rominga kada uđe na teritoriju regiona Zapadnog Balkana, izuzev kada uđe na teritoriju BiH, automatski, putem SMS-a, bez nepotrebnog odlaganja i besplatno, o svakoj politici primjerenog korišćenja koja se na korisnika rominga primjenjuje unutar regiona Zapadnog Balkana, te o dodatnim naknadama koje se primjenjuju ako se premaše bilo koja ograničenja u okviru politike primjerenog korišćenja, osim ako je korisnik rominga obavijestio Mtel da ne zahtijeva ovu uslugu. U okviru SMS-a korisnik će dobiti link koji upućuje ove Posebne uslove na osnovu kojih su korisniku jasno dostupne prethodno navedene osnovne tarifne informacije.

II. Ograničenje količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade

- 10) Mjera uvođenja ograničenja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, znači da Mtel ima pravo da u pojedinim domaćim tarifama/opcijama koji uključuju određenu količinu bonusa za prenos podataka u BiH, odredi primjenjivu količinu za prenos podataka koja će korisnicima biti dostupna u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, bez dodatne roming naknade.
- 11) Količina prenosa podataka (mobilni internet) iz tačke 10) ovih Posebnih uslova određena je posebno za pojedinu tarifu/opciju u skladu sa pravilima roming regulacije iz tačke 1) Posebnih uslova. Popis tarifa/opcija, a koje su obuhvaćene ovom mjerom, s naznačenom količinom prenosa podataka koja je u tom slučaju dostupna korisnicima u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade, dat je u tački 14) ovih Posebnih uslova.
- 12) Količina prenosa podataka (mobilni internet) iz tačke 10) ovih Posebnih uslova može se mijenjati u zavisnosti od:

- promjene mjesečne/periodične naknade za korišćenje tarife/opcije,
- količini prenosa podataka uključenoj u pojedinoj tarifi/opciji,
- usklađivanja s promjenom maksimalne prosječne veleprodajne cijene usluga rominga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u skladu s pravilima roming regulacije iz člana 1) Posebnih uslova,
- usklađivanja naknada u KM s promjenom kursa Eura, budući da su naknade u pravilima roming regulacije navedenim u tački 1) ovih Posebnih uslova propisane u Eurima.

13) Mtel zadržava pravo izmjene tarifa/opcija, a na koje se primjenjuje ograničenje količine podataka za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade u skladu sa pravilima roming regulacije navedenim u tački 1) ovih Posebnih uslova.

14) Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koje korisnik može da koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roming naknade za tarife/opcije, kao i način korišćenja, dat je u tabeli kako slijedi:

Redni broj	Tarifa/opcija	Ukupna količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po maksimalnoj brzini	Prenos podataka po sporij brzini u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini
Tarifa / opcije sa <i>postpaid</i> načinom plaćanja			
1.	Pretplata Start	3072	-
2.	Pretplata Start 300	300	-
3.	Pretplata Plus	5120	-
4.	Pretplata Plus NET	25600	-
5.	Pretplata Top	25600	-
6.	Pretplata Max	51200	-
7.	Pretplata Premium	102400	-
8.	Pretplata:KDRS	51200	neograničeno
9.	Posebni tarifni paketi	3072	neograničeno
10.	Pretplata NET:XS	2048	neograničeno
11.	Pretplata NET:S	8192	neograničeno
12.	Pretplata NET:M	16384	neograničeno
13.	Pretplata NET:L	32768	neograničeno
14.	Pretplata NET:XS+	40960	neograničeno
15.	Pretplata NET:L+	204800	neograničeno
16.	BIZ Start	200	-
17.	BIZ Plus	5120	-
18.	BIZ Net	51200	-
19.	BIZ Premium	102400	-

20.	m:biz Start Net 50+	500	neograničeno
21.	m:biz Start	1024	neograničeno
22.	m:biz Net	20480	neograničeno
23.	m:biz Standard	2048	neograničeno
24.	m:biz Profi	4096	neograničeno
25.	m:biz Premium	8192	neograničeno
26.	m:biz VIP	32768	neograničeno
27.	m:biz VIP 200	40960	neograničeno
28.	BEZ LIMITA-FLEX G50	200	neograničeno
29.	BEZ LIMITA-FLEX 16	200	neograničeno
30.	BEZ LIMITA-FLEX 30	200	neograničeno
31.	BEZ LIMITA-FLEX 50	500	neograničeno
32.	BEZ LIMITA-FLEX 80	1024	neograničeno
33.	BEZ LIMITA-FLEX 120	2048	neograničeno
34.	FLEX-PLUS 21-50 članova	30	neograničeno
35.	FLEX-PLUS 51-100 članova	60	neograničeno
36.	FLEX-PLUS 101-2000 članova	60	neograničeno
37.	FLEX-PLUS 2000-6000 članova	30	neograničeno
38.	BEZ LIMITA-FLAT G50	200	neograničeno
39.	BEZ LIMITA-FLAT 16	200	neograničeno
40.	BEZ LIMITA-FLAT 30	200	neograničeno
41.	BEZ LIMITA-FLAT 50	500	neograničeno
42.	BEZ LIMITA-FLAT 80	1024	neograničeno
43.	BEZ LIMITA-FLAT 120	2048	neograničeno
44.	FLAT-PLUS 6-20 članova	30	neograničeno
45.	FLAT-PLUS 21-50 članova	30	neograničeno
46.	FLAT-PLUS 51-100 članova	60	neograničeno
47.	FLAT-PLUS 101+ članova	60	neograničeno
48.	Internet 20GB – 24 sata	20480	neograničeno
49.	Internet 3GB – 3 dana	3072	neograničeno
50.	Internet 150MB – 7 dana	150	neograničeno
51.	Internet 20GB – 30 dana	20480	neograničeno
52.	Internet 1GB - 7 dana	1024	neograničeno
53.	Internet 10GB - 15 dana	10240	neograničeno
54.	Internet 500 MB – 15 dana	500	neograničeno
55.	Internet 2 GB – 20 dana	2048	neograničeno
56.	Internet 4 GB – 30 dana	4096	neograničeno
57.	m:web 500 MB	500	neograničeno
58.	m:web 1 GB	1024	neograničeno
59.	m:web 2 GB	2048	neograničeno
60.	BIZ NET 2 GB	2048	-
61.	BIZ NET 5 GB	5120	-

62.	BIZ NET 20 GB		20480	-
Tarifne opcije za <i>postpaid</i> tarifne modele Pretplata Start, Pretplata Start 300, Pretplata Plus, Pretplata Plus NET, Pretplata Top, Pretplata Max , Pretplata Premium i tarifne modele „BIZ“ TOTAL GROUP usluge,				
63.	Internet 3GB – 3 dana		3072	-
64.	Internet 5GB – 5 dana		5120	-
65.	Internet 20GB – 24 sata		20480	-
66.	Internet 20GB – 30 dana		20480	-
Paketi integriranih usluga				
67.	TV+NET+TEL+MOB:XS+		1024	neograničeno
72.	TV+NET+TEL+MOB:Plus		5120	-
73.	TV+NET+TEL+MOB:Plus NET		25600	-
74.	TV+NET+TEL+MOB:Top		25600	-
75.	TV+NET+TEL+MOB:Max		51200	-
76.	2NET:S		1024	neograničeno
77.	2NET:S+		40960	neograničeno
78.	BIZ 2NET:S		4096	neograničeno
79.	BIZ 2NET:M		8192	neograničeno
m:SAT paketi integriranih usluga				
80.	m:SAT + MOB1		3072	-
81.	m:SAT + MOB2		5120	-
82.	m:SAT + MOB3		25600	-
83.	m:SAT+NET 1		40960	neograničeno
84.	m:SAT+NET 2		204800	neograničeno
85.	m:SAT + NET + MOB1	MOB	3072	-
86.		NET	40960	neograničeno
87.	m:SAT + NET + MOB2	MOB	5120	-
88.		NET	204800	neograničeno
Tarife / opcije sa <i>prepaid</i> načinom plaćanja				
89.	Tarifni plan Dopuna M		200	neograničeno
90.	Tarifni plan Dopuna M net		4096	neograničeno
91.	Tarifni plan Dopuna L		1024	neograničeno
92.	Tarifni plan Dopuna XL		3072	neograničeno
93.	Tarifni plan XY plan 50 GB/50 min-5 dana		51200	neograničeno
94.	Tarifni plan XY plan 4 GB – 7 dana		4096	neograničeno
95.	Tarifni plan XY plan 1 GB – 1 dan		1024	neograničeno
96.	Tarifna opcija INTERNET 1GB -30 dana		1024	-
97.	Tarifna opcija INTERNET 2GB – 24 sata		2048	-
98.	Tarifna opcija INTERNET 1GB – 7 dana		1024	-
99.	Tarifna opcija INTERNET 100MB – 24 časa		100	-

100.	Tarifna opcija INTERNET 3GB – 3 dana	3072	-
101.	Tarifna opcija INTERNET 30GB – 3 dana	30720	-
102.	Tarifna opcija INTERNET 20GB – 24 časa	20480	-
103.	Tarifna opcija INTERNET 4GB – 7 dana	4096	-
104.	Facebook/Instagram 10 dana	Neograničeno *	neograničeno
105.	Društvene mreže	Neograničeno **	neograničeno
106.	Dopuna:Start 1	15360	-
107.	Dopuna:Start 2	4096	-
108.	Dopuna:Start 4GB	4096	-
109.	Dopuna:Start 10GB	10240	-
110.	Dopuna:Start 100GB	102400	-
Tarife /opcije sa kombinovanim načinom plaćanja			
111.	Kombinacija	5120	neograničeno
112.	KOMBINUJ:S Flex	1024	neograničeno
113.	KOMBINUJ: S Junior	500	neograničeno
114.	KOMBINUJ: Senior	500	neograničeno
115.	KOMBINUJ 5	500	neograničeno
116.	KOMBINUJ BIZ 50	8192	neograničeno
117.	Tarifna opcija INTERNET 1GB -30 dana	1024	neograničeno
118.	Tarifna opcija INTERNET 2GB – 24 sata	2048	neograničeno
119.	Tarifna opcija INTERNET 1GB – 7 dana	1024	neograničeno
120.	Tarifna opcija INTERNET 100MB – 24 časa	100	neograničeno
121.	Tarifna opcija INTERNET 3GB – 3 dana	3072	neograničeno
122.	Tarifna opcija INTERNET 30GB – 3 dana	30720	neograničeno
123.	Tarifna opcija INTERNET 20GB – 24 časa	20480	neograničeno
124.	Tarifna opcija INTERNET 4GB – 7 dana	4096	neograničeno
Tarifna opcija			
125.	<i>Pokloni NET</i>	5120	-

*Isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži Facebook/Instagram

**Isključivo za saobraćaj za pristup aplikaciji / društvenoj mreži Facebook/Instagram/Tik Tok

Dostupna količina prenosa podataka u MB koja se može iskoristiti u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, može biti manja od količine prenosa podataka navedenoj u tabeli za potrošnju u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, ukoliko je korisnik potrošio dio navedene količine za prenos podataka unutar BiH.

Iznos količine prenosa podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koji korisnici mogu da koriste u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roving naknade, za tarifni model m:biz MIN POTROŠNJA dat je u tabeli kako slijedi:

Redni broj	Tarifni model	Ukupna količina prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i koja se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika	Prenos podataka po sporij brzini u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana nakon potrošene količine prenosa podataka po maksimalnoj brzini
1.	m:biz MIN POTROŠNJA do 10	25600	neograničeno
2.	m:biz MIN POTROŠNJA do 20	51200	neograničeno
3.	m:biz MIN POTROŠNJA do 50	102400	neograničeno
4.	m:biz MIN POTROŠNJA do 100	204800	neograničeno
5.	m:biz MIN POTROŠNJA do 500	512000	neograničeno

Količinu prenosa podataka u MB koja se koristi u BiH i u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, a koja se dodjeljuje na nivou cijele VPN grupe korisnika tarifnog modela m:biz MIN POTROŠNJA, nosilac VPN grupe korisnika može da raspodijeli na način da pojedinom članu VPN grupe dodijeli bonus mobilnog interneta u količini od 200 MB, 500 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB, 40 GB ili 65 GB.

- 15) Provjeru stanja količine prenosa podataka (mobilni internet) za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roving naknade, moguće je izvršiti putem: USSD menija, *m:Go* aplikacije ili slanjem SMS-a sa sadržajem Stanje na broj 0651111.
- 16) Korisnicima koji koriste tarife/opcije na koje se primjenjuje ograničenje količine podataka za korišćenje u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roving naknade, biće dostupne i sljedeće informacije:
 - Prilikom spajanja na mrežu roving operatora u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, korisnik će u SMS poruci dobiti link koji upućuje na ove Posebne uslove iz kojih će biti jasno primjenjuje li se u okviru njegove tarife/opcije ograničenje za korišćenje prenosa podataka, a kako je navedeno u tački 14) ovih Posebnih uslova.
 - Korisniku će se poslati SMS o potrošenoj količini prenosa podataka u MB u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne roving naknade, nakon čega će usluga prenosa podataka biti onemogućena. Takođe, SMS će sadržavati i informacije o mogućnostima nastavka korišćenja usluge prenosa podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana dostavom linka o domaćim i alternativnim tarifama /opcijama iz ponude Mtela. Korisnik će imati mogućnost da aktivaciju tarife/opcije izvrši putem USSD menija, *m:Go* aplikacije, slanjem SMS-a uz određenu ključnu riječ ili putem web stranice Mtela.

III. Primjena mehanizama kontrole za utvrđivanje da li su korisnici u određenom periodu imali preovlađujuće prisustvo i preovlađujuću potrošnju mobilnih usluga u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana

- 17) Ova se mjera uvodi za korisnike koji imaju veću potrošnju mobilnih usluga u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju na domaćem tržištu i uglavnom borave izvan BiH u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na boravak u BiH.

U skladu sa roming regulacijom navedenom u tački 1) ovih Posebnih uslova, primjena domaćih cijena u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana namijenjena je za povremena putovanja i nije namijenjena za dugotrajniji boravak i preovlađujuću potrošnju u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, te Mtel ima pravo da uvede dodatnu roming naknadu radi sprječavanja zaloupotreba i prekomjernog korišćenja roming usluga po domaćim cijenama.

18) Primjena mehanizama kontrole iz tačke 17) ovih Posebnih uslova uključuje praćenje sljedećih pokazatelja:

- Prisutnost u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na prisutnost u BiH i u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana,
- Potrošnja (minute/SMS/prenos podataka) u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju u BiH i u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana

19) Prisutnost korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na prisutnost u BiH i prisutnost u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana uključuje sljedeće:

- Kao dan prisustva u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana računa se dan u kojem je korisnik bio prijavljen isključivo u romingu na mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Kao dan domaćeg prisustva u tom smislu računa se dan kada je korisnik, bilo koliko vremena, bio logovan na mrežu Mtela ili na mrežama drugih operatora van regiona Zapadnog Balkana. Dan u kojem korisnik nije bio logovan ni na jednu mrežu ne računa se kao dan u periodu posmatranja. Za utvrđivanje prisutva u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, Mtel može alternativno koristiti i princip da se kao dan prisustva u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana računa dan u kojem je korisnik imao bilo kakav saobraćaj (minute/SMS/prenos podataka) isključivo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, odnosno nije imao u istom danu ostvaren saobraćaj u BiH ili u romingu u mrežama operatora u zemljama van regiona Zapadnog Balkana.
- Preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana utvrđuje se u vremenskim intervalima od 123 uzastopna dana. Ukoliko je korisnik u periodu posmatranja od 123 dana najmanje 62 dana boravio u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pri čemu se boravak utvrđuje kao što je opisano u prethodnom stavu), smatra se da ima preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

20) Potrošnja korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju u BiH i potrošnju u romingu u mrežama operatora izvan regiona Zapadnog Balkana uključuje sljedeće:

- Praćanje potrošnje korisnike se odnosi na poređenje da li je korisnik imao veću potrošnju minuta, SMS-a te prenos podataka u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na potrošnju minuta, SMS-a te prenos podataka u BiH i u romingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana. Dan u kojem korisnik nije ostvario potrošnju (npr. mobilni telefon je isključen) se ne računa kao dan u periodu posmatranja.
- Preovlađujuća potrošnja u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana utvrđuje se u vremenskim intervalima od 123 uzastopna dana. Ukoliko je korisnik u periodu posmatranja od 123 dana imao veći ostvareni saobraćaj za pojedinačnu uslugu (minute razgovora (odlazne i dolazne), poslani SMS-ovi ili ostvareni MB mobilnog interneta) u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u odnosu na saobraćaj u BiH i saobraćaj u romingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana (minute razgovora (odlazne i dolazne) u romingu u mrežama operatora van regiona Zapadnog Balkana), poslani SMS-ovi ili ostvareni MB mobilnog interneta), smatra se da za tu pojedinačnu uslugu korisnik ima preovlađujuću potrošnju u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana.

- 21) Ukoliko se utvrdi da je korisnik u prethodnom posmatranom periodu, koje nije kraće od 4 mjeseca (123 dana), imao preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pod uslovima iz tačke 19) ovih Posebnih uslova) i preovlađujuću potrošnju za pojedinu uslugu u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana (pod uslovima iz tačke 20) ovih Posebnih uslova), Mtel će tom korisniku poslati upozorenje putem SMS-a o utvrđenom načinu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roming usluge po domaćim cijenama u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ukoliko nakon 15 dana od dana poslanog obavještenja korisnik u posmatranom periodu i dalje zadrži preovlađujuću potrošnju te usluge u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, pri čemu je i dalje uglavnom prijavljen u romingu u mrežama drugih operatora u regionu Zapadnog Balkana, Mtel može primjeniti dodatnu roming naknadu na daljnje korišćenje te usluge na način kako je to opisano u poglavlju VI. ovih Posebnih uslova.
- 22) Mtel će putem SMS-a obavjestiti korisnika o početku naplate dodatne roming naknade, te primjenjivom iznosu te naknade dostavom linka koji upućuje na ove Posebne uslove.
- 23) Za korisnike koji to zahtjevaju Mtel će omogućiti prestanak prijema SMS-a, ali i obezbjediti mogućnost da u bilo koje trenutku, besplatno, korisnik po svom zahtjevu ponovo počne da prima iste.
- 24) Dodatna roming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u posmatranim periodima od 123 dana ima preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i preovlađujuću potrošnju minuta/SMS-ova/prenos podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Ako korisnik u toku perioda kada ima preovlađujuće prisustvo u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana i preovlađujuću potrošnju minuta/SMS-ova/prenos podataka u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, ima primjenjen alternativni roming cjenovnik (npr. kupljena roming opcija X sa određenom količinom minuta/SMS/MB mobilnog interneta za korišćenje u mrežama u regionu Zapadnog Balkana), dodatna naknada se neće naplaćivati. Nakon što utvrdi kako više ne postoje uslovi za primjenu dodatne roming naknade, Mtel će dodatnu roming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavjestiti korisnika.

IV. Praćenje pokazatelja rizika po osnovu aktivnosti SIM kartice

- 25) Ovom mjerom se omogućava praćenje postoji li dugotrajna neaktivnost određene SIM kartice/eSIM profila povezane uglavnom ili isključivo s upotrebom u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana ili postoji li pretplata i uzastopna upotreba više SIM kartica/eSIM profila od strane istog korisnika u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Neaktivnost SIM kartice/eSIM profila podrazumjeva da SIM kartica/eSIM profil nije korišćena za pozivanje ili primanje poziva, slanje SMS-ova ili upotrebu mobilnog interneta. Ovakvo ponašanje se takođe prati u periodu od 123 dana. Ukoliko Mtel u promatranom periodu za pojedinog korisnika utvrdi postojanje jednog od navedenih pokazatelja, Mtel će tom korisniku poslati upozorenje o utvrđenom obrascu ponašanja koje upućuje na rizik zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama. Ukoliko i nakon 15 dana od poslanog obavještenja pokazatelji korišćenja usluga Mtela od strane korisnika ukazuju na rizike zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe usluga u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, Mtel može u slučaju tog korisnika primjeniti dodatnu roming naknadu na daljnje korišćenje roming usluga, na način kako je to opisano u poglavlju VI. ovih Posebnih uslova.
- 26) Mtel će putem SMS-a obavjestiti korisnika o početku naplate dodatne roming naknade, te primjenjivom iznosu te naknade dostavom linka koji upućuje na ove Posebne uslove.
- 27) Za korisnike koji to zahtjevaju Mtel će omogućiti prestanak prijema SMS-a, ali i obezbjediti mogućnost da u bilo koje trenutku, besplatno, korisnik po svom zahtjevu ponovo počne da prima iste.

- 28) Dodatna roming naknada će se primjenjivati sve dok korisnik u posmatranim periodima ima ponašanje koje upućuje na rizik od zloupotrebe ili prekomjerne upotrebe roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana. Nakon što utvrdi kako više ne postoje uslovi za primjenu dodatne roming nanade, Mtel će dodatnu roming naknadu ukinuti, o čemu će blagovremeno obavjestiti korisnika.

V. Nadziranje organizovane preprodaje SIM kartica/ eSIM profila

- 29) Ukoliko Mtel utvrdi da se SIM kartice/eSIM profili organizovano preprodaju kako bi se omogućila potrošnja roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama, Mtel može preduzeti hitne mjere kako bi se isto onemogućilo, odnosno osiguralo pružanje usluga Mtela u skladu s Opštim uslovima, Posebnim uslovima i drugim posebnim uslovima korišćenja mobilnih usluga Mtela.

VI. Dodatna roming naknada

- 30) U slučaju zaprimanja obavještenja o ispunjenim uslovima za primjenu dodatne roming naknade na osnovu primjenjenih mjera iz poglavlja III. i IV. ovih Posebnih uslova, korisnik ima pravo podnošenja prigovora u vezi s primjenom dodatne roming naknade uz dostavu dokaza da roming usluge u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana upotrebljava samo za potrebe povremenih putovanja, kao i dostavu dokaza o stabilnim vezama s BiH.
- 31) Korisnik može podnijeti prigovor na način koji je predviđen Opštim uslovima za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.
Podnošenje prigovora ne odgađa primjenu dodatnih roming naknada niti obavezu plaćanja računa
- 32) Ukoliko se na osnovu primjenjenih mjera iz poglavlja III. i IV. ovih Posebnih uslova ispunjeni uslovi za primjenu dodatne roming naknade, ista se obračunava na sljedeći način:
- Dodatna roming naknada se obračunava dodatno na domaću cijenu, kako slijedi:
 - Ukoliko u okviru domaće tarife/opcije nisu potrošene količine minuta/SMS-ova/prenos podataka predviđene da se troše u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne naknade, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a/prenos podataka u visini dodatne roming naknade.
 - Ukoliko domaća tarifa/opcija ne uključuje određenu količinu minuta/SMS-ova/prenos podataka predviđenu da se troše u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana po domaćim cijenama bez dodatne naknade ili su iste potrošene, naplaćuje se cijena poziva/SMS-a koja predstavlja zbir cijene prema ostalim mobilnim mrežama BiH za aktiviranu domaću tarifu/opciju i iznosa dodatne roming naknade, odnosno na prenos podataka naplaćuje se cijena koja predstavlja zbir cijene za prenos podataka u domaćoj mreži za aktiviranu domaću tarifu/opciju ako je primjenjivo i iznosa dodatne roming naknade. Zbir ovih cijena ne može biti viši od najviših iznosa utvrđenih pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova
 - Iznosi dodatne roming naknade i najviši ukupni iznosi koji se mogu naplatiti uslučaju primjene dodatne roming naknade utvrđeni su pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova.
 - Cjenovnik dodatnih roming naknada je dat u tabeli kako slijedi:

Redni broj	Usluga	Cijena bez uključenog PDV-a	Cijena sa uključenim PDV-om
1.	Odlazni pozivi (KM/min)	0,0626	0,07323
2.	Dolazni pozivi (KM/min)	0,0313	0,03661
3.	Slanje SMS poruka (KM/po poruci)	0,0196	0,02288
4.	Prenos podataka (KM/MB)	0,007	0,008

Obračunska interval za odlazane pozive iznosi 30+1 sekunda, za dolazne pozive 1+1 sekunda, a za prenos podataka 1 kB (kilobajt)

- Mtel zadržava pravo promjene iznosa dodatnih roming naknada radi usklađivanja s pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova, kao i usklađivanja naknada u KM s promjenom kursa Eura, budući da su naknade u pravilima roming regulacije navedenih u tački 1) ovih Posebnih uslova propisane u Eurima.
- Mtel zadržava pravo odlučiti za koje tarife/opcije se neće primjenjivati dodatna roming naknada.

33) Primjena dodatne roming naknade moguća je i ukoliko bi Regulatorna agencija za komunikacije odobrila zahtjev za primjenu dodatne roming naknade sa ciljem osiguranja održivosti domaćeg modela naplate usluga Mtela. U tom slučaju Mtel će objaviti posebne uslova i pravila primjene dodatne roming naknade.

VII. Dodatne odredbe

- 34) Primjena ili promjene u primjeni bilo kojih mjera iz okvira politike primjerenog korišćenja neće se smatrati izmjenama povodom kojih bi korisnici ostvarivali pravo na raskid pretplatničkog ugovora bez naknade.
- 35) Mtel može u svojoj ponudi imati i alternativnu roming ponudu koja korisnicima omogućava korišćenje roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana pod uslovima koji su različiti od navedenih u ovim Posebnim uslovima. Zahtjev za korišćenje alternativnih roming ponuda korisnici posebno podnose, pri čemu se primjenjuju uslovi korišćenja alternativnih roming ponuda.
- 36) Pojedini sadržaji dostupni putem posebnih usluga, kao što su *Arena Cloud*, *Apollon*, *Deezer* i sl, te usluge sa posebnom tarifom, kao i do sada, i dalje neće biti dostupne korisnicima u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana, s obzirom na njihovu dostupnost samo na teritoriji BiH.
- 37) U slučaju tarife/opcije koja uključuje neograničenu količinu podataka za pristup aplikaciji / društvenoj mreži (*Facebook/Instagram* i sl), pristup aplikaciji / društvenoj mreži u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana biće omogućen korišćenjem bonusa za prenos podataka (mobilni internet) u MB (megabajt) koje korisnik može da koristi u romingu u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana u skladu sa poglavljem II. ovih Posebnih uslova.

VIII. Završne odredbe

- 38) Prilikom korišćenja roming usluga u mrežama operatora u regionu Zapadnog Balkana primjenjivaće se i odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela.

- 39) Ukoliko su pojedini uslovi korišćenja ovih Posebnim uslovima regulisani drugačije u odnosu na odredbe Opštih uslova za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela, primjenjuju se ovi Posebni uslovi.
- 40) Na slučajeve koji nisu regulisani ovim Posebnim uslovima na odgovarajući način primjenjivaće se Opšti uslovi za pružanje telekomunikacionih usluga Mtela i Posebni uslovi za pružanje pojedinih tarifa/opcija koje korisnik koristi.
- 41) Mtel zadržava pravo da u skladu sa važećim zakonskim i podzakonskim propisima izmjeni ove Posebne uslove.